

Opplysninger om angrerett

For forbrukerkjøp av varer på auksjons.net. Opplysningene bygger på angrerettloven og Barne- og familiedepartementets standardskjema Q-0321B (03.2024).

Selger: AUKSJONS.NET c/o CASTER NORGE AS (929126637MVA)
Adresse: STEINALDERVEGEN 30, N-4345 BRYNE, NORGE
Telefon: +47 400 73 280 Email: contact@caster.no

1. Når angreretten gjelder

Er du forbruker, har du som hovedregel rett til å gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn. Angrefristen er 14 dager fra dagen etter at du, eller en tredjeperson du har utpekt, får varen i fysisk besittelse. Ved flere varer levert separat løper fristen normalt fra den siste varen er mottatt. Den lovbestemte angreretten gjelder bare når kjøperen hovedsakelig handler utenfor næringsvirksomhet, og gjelder derfor ikke ordinære bedriftskjøp.

2. Slik bruker du angreretten

Send en tydelig angremelding til en av returadressene ovenfor før angrefristen utløper. Meldingen skal identifisere ordren og varen det gjelder. Vi anbefaler at du bruker skjemaet på siste side og sender det på e-post. Etter at angremeldingen er sendt, skal varen returneres uten unødig opphold og senest innen 14 dager. Kjøper er ansvarlig for å kunne dokumentere at både angremeldingen og returforsendelsen ble sendt innen de respektive fristene.

3. Retur og returkostnader

Kjøper betaler de direkte kostnadene ved å returnere varen når angreretten brukes. Varen skal sendes eller leveres tilbake uten unødig opphold og senest 14 dager etter at du meldte fra om angringen. Se fullstendig fremgangsmåte side 3.

Kjøper skal emballere varen forsvarlig og ta vare på innleveringskvittering og sporingsnummer. For varer med høy verdi anbefaler vi transportforsikring som svarer til varens verdi. Ved tap eller skade skal kjøper bidra med nødvendig dokumentasjon ved krav mot transportøren. Mangelfull emballering eller annen uforsvarlig håndtering under returen kan gi grunnlag for fradrag for dokumentert verdireduksjon.

4. Tilbakebetaling

Ved gyldig bruk av angreretten tilbakebetaler vi mottatte betalinger, inkludert kostnaden for den rimeligste standardleveringen vi tilbød. Tillegg for en dyrere leveringsmåte som kjøper selv valgte, refunderes ikke. Tilbakebetaling skjer uten unødig opphold og senest 14 dager etter at vi mottok meldingen om angring. Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til varen er mottatt, eller til kjøper har lagt fram dokumentasjon på at varen er sendt tilbake - det som skjer først. Tilbakebetaling skjer som hovedregel med samme betalingsmiddel som ved kjøpet.

Viktige begrensninger og praktiske regler

5. Verdireduksjon

Kjøper kan undersøke varen på samme måte som i en fysisk butikk. Kjøper er ansvarlig for verdireduksjon som skyldes håndtering utover det som er nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon. Caster Norge AS kan gjøre fradrag i tilbakebetalingen for en dokumentert verdireduksjon.

6. Forseglede helse- og hygienevarer

Angreretten gjelder ikke for forseglede varer som av hensyn til helsevern eller hygiene ikke er egnet for retur når forseglingen er brutt etter levering. Unntaket gjelder bare når varen faktisk er forseglet av hygiene- eller helsehensyn og ikke kan selges på nytt etter at forseglingen er brutt.

Dette kan for eksempel gjelde forseglede intimvarer eller forseglede medisinske eller hygieniske produkter. Det er ikke tilstrekkelig at den ytre fraktemballasjen er åpnet. Caster Norge AS vurderer unntaket konkret etter lovens vilkår og varens art.

7. Angrerett er ikke det samme som reklamasjon

Reglene ovenfor gjelder når kjøper ombestemmer seg og bruker angreretten. Dersom varen har en mangel som ikke var opplyst eller avtalt, gjelder reglene om reklamasjon etter forbrukerkjøpsloven. Lovbestemte reklamasjonsrettigheter begrenses ikke av dette dokumentet, og nødvendige kostnader ved lovlig avhjelp kan ikke uten videre legges på kjøper.

8. Anbefalt returforløp

1	Send tydelig melding til contact@caster.no innen angrefristen.
2	Pakk varen forsvarlig, komplett og med tilbehør som fulgte med.
3	Retur sendes til Caster Norge AS, Steinaldervegen 30, 4345 BRYNE, og merkes med både epost (contact@caster.no) og telefon (+47 400 73 280) slik at transportør får gitt oss melding om forsendelsen. Returen skal være fullt betalt og sendes som sporbar forsendelse med direkte levering til bedriften. Posten/Bring Pakke til Bedrift, PostNord til Bedrift eller en tilsvarende transporttjeneste med direkte levering til bedriftsadressen kan benyttes. Sendinger i oppkrav, til pakkeboks eller utleveringssted blir ikke avhentet.
4	Ta vare på sporingsnummer og kvittering til saken er avsluttet.

Lovgrunnlag: angrerettloven §§ 8, 20, 21, 24, 25 og 22 bokstav g. Dette dokumentet er informasjon til kunden og erstatter ikke ufravikelig lovgivning.

Angreskjema

Ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester - utformet etter Barne- og familiedepartementets standardkjema Q-0319B (10.2023).

Fyll ut og send skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Selger: AUKSJONS.NET c/o CASTER NORGE AS (929126637MVA)
Adresse: STEINALDERVEGEN 30, N-4345 BRYNE, NORGE
Telefon: +47 400 73 280 Email: contact@caster.no

Jeg/vi meddeler herved at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende vare eller varer:

Vare eller varer

Ordrenummer

Avtalen ble inngått

Varen ble mottatt

Forbrukerens navn

Forbrukerens adresse

E-post og telefon

Dato

Underskrift - bare ved
papirskjema

Skjemaet kan sendes til contact@caster.no. Retur sendes til Caster Norge AS, Steinaldervegen 30, 4345 BRYNE, og merkes med både epost (contact@caster.no) og telefon (+47 400 73 280) slik at transportør får gitt oss melding om forsendelsen. Returen skal være fullt betalt og sendes som sporbar forsendelse med direkte levering til bedriften. Posten/Bring Pakke til Bedrift, PostNord til Bedrift eller en tilsvarende transporttjeneste med direkte levering til bedriftsadressen kan benyttes. Sendinger i oppkrav, til pakkeboks eller utleveringssted blir ikke avhentet. Kjøper betaler den direkte returfrakten.